

# BLOGGING

## L'outil du commerçant

Blogging est un outil puissant et gratuit

- ✓ Pour augmenter votre visibilité sur le web
- ✓ Pour dynamiser vos réseaux sociaux
- ✓ Pour mieux communiquer avec vos clients
- ✓ Pour acquérir de nouveaux clients
- ✓ Pour dynamiser le commerce local
- ✓ Pour vendre plus

**Vous n'êtes pas encore inscrit ?**

rendez-vous sur [www.commerces-en-ville.be](http://www.commerces-en-ville.be)

# ACCÈDER À VOTRE OUTIL BLOGGING

## 6 modules pour atteindre de nouveaux clients

### Pour accéder à votre compte :

- ✓ cliquez sur connexion dans le menu sur le site  
[www.commerces-en-ville.be](http://www.commerces-en-ville.be)



Accueil   Concours   Presse   Promotions   La Carte Privilage   Contact

Inscription

Connexion

Si vous n'avez pas de compte, inscrivez-vous avec le bouton inscription

- ✓ vous accédez sur la page de connexion

Identifiant ou adresse e-mail

Mot de passe

☐ Se souvenir de moi   [Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[← Retour vers Commerces et magasins en ville](#)

- entrez votre adresse e-mail (*indiquée lors de votre inscription*)
- entrez votre mot de passe

(*si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "MOT DE PASSE OUBLIÉ ?"*)

# Voici tous les modules de l'outil Blogging



Gérer mes infos

Gérez les **informations** de votre page commerciale, vos **photos**, **vacances**, **services**, **commentaires**, **tags**.  
(voir page 3)



Gérer mes offres

Créez des **offres ou promotions**, **plats du jour**, **offres étudiant**, **ventes flash**.  
**Gérez vos produits & prix**. (à noter que vos promotions sont automatiquement transférées vers notre site **www.promotionsmagasins.be**)  
(voir page 5)



Gérer ma communication

Gérez la grande **description** de votre page commerciale.  
Créez un **communiqué**, vos **marques**, des articles **journal**, des annonces **jobs** et des **événements**.  
(voir page 7)



Application

Visionnez la liste des **clients** qui vous suivent dans l'**application** "commercesenville" et envoyez leurs des **notifications**.  
(voir page 9)



Carte Privilège

Pour ceux qui proposent la carte privilège Shop'in Belgium.  
Gérez vos **remises** et vos **clients avec la carte privilège**.  
Découvrez les **statistiques** de votre commerces.  
(voir page 11)



Vendre en ligne

Vendez vos **produits en ligne** sur notre e-shop local et gérez les **commandes**.  
(voir page 13)



Gérer mon association

**Gérez votre association et communiquez** avec vos **affiliés**.  
(voir page 15)



Commerces  
en Ville.be

## GERER MES INFOS

## Ici vous donnez un maximum d'infos de services à vos lecteurs

- ✓ vous **ajoutez** vos infos de contact
- ✓ vous **ajoutez** vos photos
- ✓ vous **selectionnez** vos services
- ✓ vous **renseignez** vos communiqués
- ✓ vous **ajoutez** vos mots clés

## BLOC NOTES

# Module : Gérer mes infos



Mes infos

Gérez les informations du **titulaire** du compte. Renseignez le **nom**, l'**adresse**, l'**email**, le **téléphone**, le compte **Facebook** de votre entreprise ou commerce + vos trois activités principales.



Mes photos

Vous pouvez ajouter **30 photos** sur votre page.



Mon horaire

Renseignez vos **horaires** d'ouverture de votre entreprise ou commerce (ouvert, fermé, rendez-vous).



Mes services

Cochez les **services** que vous proposez parmi une selection de 15 options.



Mes vacances

Renseignez à vos clients quand vous partez en **vacances** ou si vous fermez occasionnellement.



commentaires

Consultez et répondez aux **commentaires** des clients sur votre page commerciale.



Mes tags

Gérez les **mots clés** de votre page pour que l'on vous trouve par **mot clés** aussi bien via la plateforme que via l'application ou via Google.

## GÉRER MES OFFRES

## Grâce à ce module, augmentez vos ventes

- ✓ vous **publiez** vos promotions
- ✓ vous **publiez** vos ventes flash
- ✓ vous **publiez** vos plats du jour
- ✓ vous **publiez** votre liste d'articles

# BLOC NOTES

## Module : Gérer mes offres



Ajoutez des **offres ou promotions** sur votre page commerciale. Elles apparaîtront aussi dans l'application et une **notification** sera envoyée automatiquement aux clients qui vous suivent.



Ajoutez des **promotions** spécialement pour les **étudiants** sur votre page. Elles apparaîtront aussi dans l'application.



Pour le secteur HORECA, ajoutez un **plat du jour** sur votre page et dans l'application. Vous pourrez partager sur votre page Facebook.



Ajoutez des offres spécialement pour les clients **PRIVILEGE** ou **VIP** sur votre page commerciale.



Ajoutez une **vente flash** sur votre page commerciale. Elle apparaîtra aussi dans l'application.



Vous pouvez lister tous les **produits ou services** que vous proposez et leurs **prix**. Ils seront référencés sur votre page.



*Vous pourrez partager cet article directement vers votre page facebook*

## GÉRER MA COMMUNICATION

## Grâce à ce module, augmentez votre communication Devenez ami avec Google !

- ✓ vous **mettez** en valeur votre entreprise
- ✓ vous **apportez** du contenu
- ✓ vos **publications** se retrouveront sur internet

## BLOC NOTES

[illegible]



## Module : Gérer ma communication



Grand Descriptif

Gérez la grande **description** de votre page avec un éditeur prévu pour organiser du texte, vidéos, photos, lien, etc...



Communiqués

**Activez ou désactivez un message** à faire passer sur votre page  
(porte ouverte, animation, événement, plat du jour, suggestion du moment, concours, ...)



Marques

Placez les **marques** que vous proposez avec un lien et une photo. Vous serez visible dans l'application quand un client recherche une marque.



Annonces Jobs

Placez une **annonce job** quand vous recherchez du personnel. Elle apparaîtra dans la fonction „jobs“ de l'application.

 Partager



Mon journal

Réalisez un **article journal** sur un produit ou service en particulier pour augmenter votre visibilité sur internet.

 Partager



Evènements

Placez les **événements** que vous organisez dans votre entreprise ou commerce ou les événements de votre ville ou d'ailleurs. ils seront visibles dans l'application.

 Partager

*Vous pourrez partager cet article directement vers votre page facebook*

## APPLICATION

**Avec l'application „commerces-en-ville“, vous êtes dans la poche de tous les clients**

- ✓ vous **fidélisez** vos clients
- ✓ vous **pouvez** leur envoyer des notifications

# BLOC NOTES

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

## Module : Application



Concours

Organisez des **concours** pour attirer toujours plus de clients. Ils seront visibles dans l'application avec la fonction „concours“. Les clients ne pourront jouer que via l'application



Mes clients

Gérez la liste des **clients** qui vous suivent dans l'application „commercesenville“.



Mes Notifications

Grâce à l'application, vous pouvez envoyer des notifications à vos clients qui se sont abonnés à votre page. Vous retrouvez toutes les notifications envoyées par l'application.

### SOYEZ VISIBLE PAR TOUS

#### Votre page se retrouve sur notre application

Le client pourra retrouver facilement ce qu'il recherche, grâce aux touches «promos», «plat du jour», «article», «activité», «parking», «point wifi» et aussi par «mots clés».

L'application mobile se nomme «**commercesenville**».



## GÉRER MA CARTE PRIVILÈGE

## Fidélisez vos clients pour augmenter vos ventes:

- ✓ vous **augmenterez** vos ventes de 30% à 100%
- ✓ vous **gérez** votre fichier clients
- ✓ vous **communiquez** avec eux
- ✓ vous avez un **historique** de leurs achats
- ✓ vous avez des **statistiques**

## BLOC NOTES

This image shows a full page of white paper with horizontal dashed lines, typical of primary school handwriting practice paper. The lines are evenly spaced and run across the entire width of the page. There are no margins, text, or other markings present.

# Module : Gérer ma carte privilège



Remise du Mois

Découvrez les **remises** que vous avez accordées à vos clients par mois avec un état des paiements.



Promo Spéciale Directe

Découvrez les **remises directes** que vous avez accordées aux clients par mois. A noter: les remises directes ne vont pas dans le portefeuille du client car elles sont déduites directement lors de l'achat du client.



Cadeau du mois

Découvrez les **cadeaux** que vous avez accordés aux clients par mois.



Parkings

Découvrez les remboursements de **parking** aux clients par mois. Le parking est remboursé à hauteur de 0,5 € par client et va dans le portefeuille électronique.



Bons d'achat enregistrés

Découvrez les **bons d'achat** utilisés par les clients dans votre commerce.



Clients

Attribuez une carte privilège à vos clients qui vous ont rempli le formulaire d'adhésion. Attribuez une carte à ceux qui ont fait une demande par internet.

Vous pouvez suivre vos cartes privilège disponibles.



Statistiques CP

Ici vous voyez comment se comportent **vos clients**.

Vous pouvez voir le **nombre de ventes**, le **total des ventes**, le **total des avoirs**, le **panier moyen** et la **remise moyenne**.



Options PRIVILEGE

Fixer votre remise du mois le 1er de chaque mois et ajoutez les **conditions** d'achat. La remise du mois est bloquée du 2er au 31 du mois en cours.

## VENDRE EN LIGNE

**+ de 70% des clients consultent internet avant de faire leurs achats**  
**Placez vos produits gratuitement sur le site local de vente en ligne**

- ✓ accédez à votre e-shop local
- ✓ vous **augmentez** votre chiffre d'affaire
- ✓ vous **gagnez** de nouveaux clients

Pour toutes infos sur les modalités d'adhésion à la vente en ligne  
Contactez-nous par e-mail à [contact@commerces-en-ville.be](mailto:contact@commerces-en-ville.be)

# BLOC NOTES

[illegible]

## Rubrique : Vendre en ligne sur votre e-shop local



Mes produits

Ajoutez vos **produits pour vendre en ligne** sur notre site e-shop local.

Activez, désactivez ou mettez en vente vos produits.

[Annoncer vos produits en vente sur votre page facebook grâce à l'onglet „boutique“](#)



Mes commandes

Gérez les **commandes** en ligne et imprimez les **étiquettes** pour l'expédition.

### **INFOS AUX ASSOCIATIONS DES COMMERÇANTS**

Si votre commune ne dispose pas d'un e-shop local réalisé par nous, nous pouvons le proposer gratuitement.

**Contactez nous via [contact@agence-media-web.be](mailto:contact@agence-media-web.be)**

## GERER MON ASSOCIATION

## Le module qui vous permet de gérer votre association et de communiquer avec vos affiliés

- ✓ vous **gérez** votre association
- ✓ vous **unissez** vos affiliés
- ✓ vous **communiquez** avec vos affiliés
- ✓ vous **ajoutez** des infos sur les rues de votre association

## BLOC NOTES



## Rubrique : Gérer mon association



Infos de l'association

Gérez les informations de votre association.

Renseignez le **nom**, l'**email**, le **téléphone**, le compte **Facebook** et le **site internet** de votre association. Ajoutez une **description courte**.



Affiliés de l'association

Ajoutez les **affiliés** de votre association présent sur notre site.



Journal de l'association

**Créez et éditez** des articles pour votre association



Communiqué de l'association

**Ajoutez un communiqué** sur les pages des rues attachées à votre association.

# Sommaire

<b>1. GÉRER MES INFOS</b>	<b>3</b>
Nom d'entreprise	3
Adresse	3
E-mail	3
Téléphone	3
Compte Facebook	3
Activité principale, secondaire, tertiaire	3
Photos	3
Horaires d'ouverture	3
Services	3
Vacance	3
Commentaires	3
Mots clés	3
<b>2. GÉRER MES OFFRES</b>	<b>5</b>
Offres ou promotions	5
Promotions étudiants	5
Plat du jour	5
VIP / Privilège	5
Ventes Flash	5
Produits & Prix	5
<b>3. GÉRER MA COMMUNICATION</b>	<b>7</b>
Grand descriptif	7
Communiqués	7
Marques	7
Annonces Jobs	7
Mon journal	7
Evénements	7
<b>4. APPLICATION</b>	<b>9</b>
Concours	9
Mes clients	9
Mes notifications	9

## 5. GÉRER MA CARTE PRIVILEGE ..... 11

Remise du mois .....	11
Promo spéciale du mois .....	11
Cadeau du mois .....	11
Parkings .....	11
Bons d'achat enregistrés .....	11
Clients .....	11
Statistiques CP .....	11
Options Privilège .....	11

## 6. VENDRE EN LIGNE ..... 13

Mes produits .....	13
Mes commandes.....	13

## 7. GERER MON ASSOCIATION ..... 15

Infos de l'association .....	15
Affiliés de l'association.....	15
Journal de l'association.....	15
Communiqué de l'association.....	15

# Partenaires et sponsors



**Boucherie ABC**  
Grand Rue 88, 7000 Mons  
065/35.39.46  
[www.boucherieabc.com](http://www.boucherieabc.com)



**Neuhaus Mons**  
Grand Rue 74, 7000 Mons  
065/34.76.30



**Délisud**  
Rue des Juifs 21, 7000 Mons  
065/31.85.00



**Feta Gourmande**  
Rue d'Havré 74, 7000 Mons  
0484/85.88.89



**Les Gribaumonts**  
Rue d'Havré 95, 7000 Mons  
065/75.04.55  
[www.lesgribaumonts.be](http://www.lesgribaumonts.be)



**Jérémie Mazza**  
Rue de Nimy 25, 7000 Mons  
065/82.55.70  
[www.jeremiamazza.be](http://www.jeremiamazza.be)



**Solée d'Or**  
Rue du HautBois 20b, 7000 Mons  
0475/26.71.77  
[www.soleedor.be](http://www.soleedor.be)



**Apparat'Chik**  
Rue de la Coupe 6, 7000 Mons  
065/22.95.14  
[www.apparatchik.be](http://www.apparatchik.be)



**Le temps des copines**  
Av. du Pont Rouge 19, 7000 Mons  
0474/16.33.81  
[www.le-temps-des-copines.be](http://www.le-temps-des-copines.be)



**Atelier Renaissance**  
Route d'Ath 232, 7020 Nimy  
0488/96.04.49  
[www.atelier-renaissance.be](http://www.atelier-renaissance.be)



**Ets Dutrieux**  
Rue de la Pte Guirlande 19, 7000 Mons  
065/33.56.55  
[www.dutrieux.com](http://www.dutrieux.com)



**Mecano Security**  
Rue de Bertaimont 2, 7000 Mons  
065/35.37.13  
[www.mecano-security.be](http://www.mecano-security.be)



**Lavoir de Messines**  
Grand Rue 110, 7000 Mons  
065/35.49.95



**Ligne Claire**  
Grand Rue 66, 7000 Mons  
065/33.48.38  
[www.ligne-claire.be](http://www.ligne-claire.be)



**Goji Déco**  
Chaussée de Binche 50b, 7000 Mons  
065/66.96.99



**Destockage Luminaire Gogoled**  
Rue des Capucins 13, 7000 Mons  
0489/62.92.81

