

MANUEL D'UTILISATION de votre Dashboard sur



Cette outil est le plus puissant:

- ✓ Pour **augmenter** votre visibilité sur le web
- ✓ Pour **mieux** communiquer avec vos clients
- ✓ Pour **acquérir** de nouveaux clients
- ✓ Pour **vendre** plus

PAGE D'ACCUEIL DE VOTRE DASHBOARD

6 blogs pour atteindre de nouveaux clients



Accueil Concours Presse Promotions La Carte Privilage Contact **Inscription** **Connexion**

Pour accéder à votre dashboard :

- ✓ cliquez sur connexion dans le menu sur le site www.commerces-en-ville.be
- ✓ vous accédez sur la page de connexion
 - entrez votre adresse e-mail (*indiquée lors de votre inscription*)
 - entrez votre mot de passe
(*si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur "MOT DE PASSE OUBLIÉ ?"*)

Identifiant ou adresse e-mail

Mot de passe

Se souvenir de moi [Se connecter](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

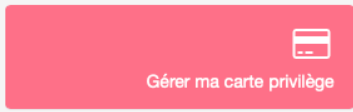
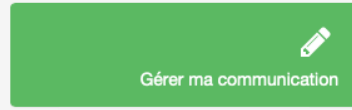
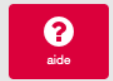
[<- Retour vers Commerces et magasins en ville](#)

[Conditions d'utilisation](#)

CONSEIL

Pour attirer vos fans Facebook vers votre blog "commerces-en-ville"

1. **PUBLIEZ** vos articles, promotions, offres et événements sur votre blog
2. **RETOURNEZ** sur le site www.commerces-en-ville, **REJOINGNEZ** votre article, promotion, offre ou événement que vous avez publié.
3. **PARTAGER** sur Facebook grâce au bouton bleu partager.



Dashboard



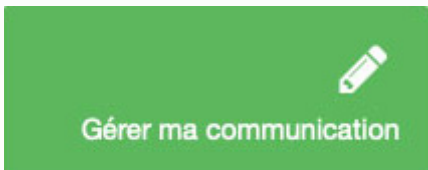
Gérez les **informations** de votre page commerciale, vos **photos**, **vacance**, **services**, **commentaires**, **tags**.

(voir page 3)



Créez des **offres** ou **promotions**, **plats du jour**, **offres étudiant**, **ventes flash**. **Gérez vos produits & prix**. (à noter que vos promotions sont automatiquement transférer vers notre site www.promotionsmagasins.be)

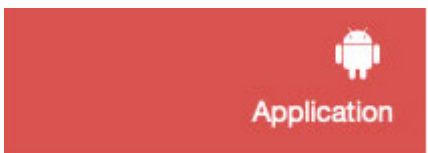
(voir page 5)



Gérez la grande **description** de votre page commerciale.

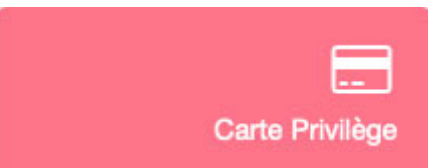
Créez un **communiqué**, vos **marques**, des articles **journal**, des annonces **jobs** et des **événements**.

(voir page 7)



Visionnez la liste des **clients** qui vous suivent dans l'**application** "commerces-en-ville" et envoyez leurs des **notifications**.

(voir page 9)



Pour ceux qui propose la carte privilège Shop'in Belgium.

Gérez vos **remises** et vos **clients avec la carte privilège**. Découvrez les **statistiques** de votre commerces.

(voir page 11)



Vendez vos **produits en ligne** sur ventesprivees-mons.com et gérez les **commandes**.

(voir page 13)



Gérez votre association et **communiquez** avec vos **affiliés**

(voir page 15)



BLOG - GERER MES INFOS

(disponible pour tous les comptes)

Ici vous donnez un maximum d'infos de services à vos lecteurs

- ✓ vous **ajoutez** vos infos de contact
- ✓ vous **ajoutez** vos photos
- ✓ vous **selectionnez** vos services
- ✓ vous **renseignez** vos communiqués
- ✓ vous **ajoutez** vos mots clés

BLOC NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes.



Mes infos

Plus de détails

Mes photos

Plus de détails

Mon horaire

Plus de détails

Mes services

Plus de détails

Mes vacances

Plus de détails

commentaires

Plus de détails

Mes tags

Plus de détails

Gérer mes infos

Mes infos

Gérez les informations du **titulaire** du compte.

Renseignez le **nom**, l'**adresse**, l'**email**, le **téléphone**, le compte **Facebook** de votre entreprise ou commerce + vos trois activités principales.

Mes photos

Vous pouvez ajouter **5 photos** sur votre page (si vous avez un compte gratuit) et **30 photos** (si vous avez un compte premium).

Mon horaire

Renseignez vos **horaires** d'ouverture de votre entreprise ou commerce (ouvert, fermé, rendez-vous).

Mes services

Cochez les **services** que vous proposez parmi une sélection de 15 options.

Mes vacances

Renseignez à vos clients quand vous partez en **vacances** ou si vous fermez occasionnellement.

commentaires

Consultez et répondez aux **commentaires** des clients sur votre page commerciale.

Mes tags

Gérez les **mots clés** de votre page pour que l'on vous trouve par **mot clés** aussi bien via la plateforme que via l'application ou via Google.



Retour

Gérer mes offres

[Profil / Gérer mes offres](#)

aide

Offres ou promotions

Plus de détails

Promotions étudiant

Plus de détails

Plat du Jour

Plus de détails

VIP / PRIVILEGE

Plus de détails

Ventes Flash

Plus de détails

Produits & Prix

Plus de détails

Gérer mes offres

Offres ou promotions

Ajoutez des **offres ou promotions** sur votre page commerciale. Elles apparaîtrons aussi dans l'application et une **notification** sera envoyée automatiquement aux clients qui vous suivent.

Promotions étudiant

Ajoutez des **promotions** spécialement pour les **étudiants** sur votre page. Elles apparaîtrons aussi dans l'application.

Plat du Jour

Pour le secteur HORECA, ajoutez un **plat du jour** sur votre page et dans l'application. Vous pourrez partager sur votre page Facebook.

VIP / PRIVILEGE

Ajoutez des offres spécialement pour les clients **PRIVILEGE** ou **VIP** sur votre page commerciale.

Ventes Flash

Ajoutez une **vente flash** sur votre page commerciale. Elle apparaîtra aussi dans l'application.

Produits & Prix

Vous pouvez lister tous les **produits ou services** que vous proposés et leurs **prix**. Ils seront référencés sur votre page.



Retour

Gérer ma communication

Profil / Gérer ma communication



aide



Grand Descriptif

Plus de détails



Communiqués

Plus de détails



Marques

Plus de détails



Annonces Jobs

Plus de détails



Mon journal

Plus de détails



Evènements

Plus de détails

Gérer ma communication



Grand Descriptif

Gérez la grande **description** de votre page avec un éditeur prévu pour organiser du texte, vidéos, photos, lien, etc...



Communiqués

Activez ou désactivez un message à faire passer sur votre page (porte ouverte, animation, événement, plat du jour, suggestion du moment, concours, ...)



Marques

Placez les **marques** que vous proposez avec un lien et une photo. Vous serez visible dans l'application quand un client recherche une marque.



Annonces Jobs

Placez une **annonce job** quand vous recherchez du personnel. Elle apparaîtra dans la fonction „jobs“ de l'application.



Mon journal

Réalisez un **article journal** sur un produit ou service en particulier pour augmenter votre visibilité sur internet.



Evènements



Placez les **événements** que vous organisez dans votre entreprise ou commerce ou les événements de votre ville ou d'ailleurs. Elles seront visible dans l'application.







Application

Profil / Application





Concours
Plus de détails 


Mes clients
Plus de détails 


Mes Notifications
Plus de détails 


Application


Concours

Organisez des **concours** pour attirer toujours plus de clients. Ils seront visibles dans l'application avec la fonction „concours“. Les clients ne pourront jouer que via l'application


Mes clients

Gérez la liste des **clients** qui vous suivent dans l'application „commerces-en-ville“.


Mes Notifications

Grâce à l'application, vous pouvez envoyer des notifications à vos clients qui se sont abonnés à votre page. Vous retrouvez toutes les notifications envoyées par l'application.





4



FRANCO - STORE

Déconnexion



Retour

Gérer ma carte privilège

[Profil](#) / Gérer ma carte privilège

650

transactions

35641.05 €

Ventes

2243.51 €

Avoirs générés

6.29 %

remise moy

877

clients



aide



Remise du Mois



Promo Spéciale Directe



Cadeau du mois



Parkings



Bons d'achat enregistrés



Clients



Statistiques CP



Options PRIVILEGE

Gérer ma carte privilège



Remise du Mois

Découvrez les **remises** que vous avez accordées à vos clients par mois avec un état des paiements.



Promo Spéciale Directe

Découvrez les **remises directes** que vous avez accordées aux clients par mois. A noter: les remises directes ne vont pas dans le portefeuille du client car elles sont déduites directement lors de l'achat du client.



Cadeau du mois

Découvrez les **cadeaux** que vous avez accordés aux clients par mois.



Parkings

Découvrez les remboursements de **parking** aux clients par mois. Le parking est remboursé à hauteur de 0,5 € par client et va dans le portefeuille électronique.



Bons d'achat enregistrés

Découvrez les **bons d'achat** utilisés par les clients dans votre commerce.



Clients

Attribuez une carte privilège à vos clients qui vous ont rempli le formulaire d'adhésion. Attribuez une carte à ceux qui ont fait une demande par internet. Vous pouvez suivre vos cartes privilège disponibles.



Statistiques CP

Ici vous voyez comment se comportent **vos clients**. Vous pouvez voir le **nombre de ventes**, le **total des ventes**, le **total des avoirs**, le **panier moyen** et la **remise moyenne**.



Options PRIVILEGE

Fixer votre remise du mois le 1er de chaque mois et ajoutez les **conditions** d'achat. La remise du mois est bloquée du 2er au 31 du mois en cours.



Retour

Vendre en ligne

[Profil](#) / [Vendre en ligne](#)

aide



Mes produits



Mes commandes

Vendre en ligne



Mes produits

Ajoutez vos **produits pour vendre en ligne** sur le site „venteprivées-mons.com”.
Activez, désactivez ou mettez en vente vos produits.



Mes commandes

Gérez les **commandes** en ligne et imprimez les **étiquettes** pour l'expédition.



Retour

Gérer mon association

Profil / Gérer mon association



aide



Infos de l'association



Affiliés de l'association



Journal de l'association



Communiqué de l'association

Gérer mon association



Infos de l'association

Gérez les informations de votre association.

Renseignez le **nom**, l'**email**, le **téléphone**, le compte **Facebook** et le **site internet** de votre association. Ajoutez une **description courte**.

Affiliés de l'association

Ajoutez les **affiliés** de votre association présent sur notre site.

Journal de l'association

Créez et éditez des articles pour votre association

Communiqué de l'association

Ajoutez un **communiqué** sur les pages des rues attachées à votre association.

BLOC NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Sommaire

1. GÉRER MES INFOS	3
Non d'entreprise	3
Adresse	3
E-mail	3
Téléphone	3
Compte Facebook	3
Activité principale, secondaire, tertiaire	3
Photos	3
Horaires d'ouverture	3
Services	3
Vacance	3
Commentaires	3
Mots clés	3
2. GÉRER MES OFFRES	5
Offres ou promotions	5
Promotions étudiants	5
Plat du jour	5
VIP / Privilège	5
Ventes Flash	5
Produits & Prix	5
3. GÉRER MA COMMUNICATION	7
Grand descriptif	7
Communiqués	7
Marques	7
Annonces Jobs	7
Mon journal	7
Evénements	7
4. APPLICATION	9
Concours	9
Mes clients	9
Mes notifications	9
5. GÉRER MA CARTE PRIVILEGE	11
Remise du mois	11
Promo spéciale du mois	11
Cadeau du mois	11
Parkings	11
Bons d'achat enregistrés	11
Clients	11
Statistiques CP	11
Options Privilège	11
6. VENDRE EN LIGNE	13
Mes produits	13
Mes commandes	13
7. GERER MON ASSOCIATION	15
Infos de l'association	15
Affiliés de l'association	15
Journal de l'association	15
Communiqué de l'association	15

